FUERTE GROUP HOTELS

Premios y Certificaciones:

Hoteles con Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 certificado por AENOR

Gold Award en Travelife Sustainability in tourism System

Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001

Estrategia de Desarrollo Sostenible basada en:
· Retorno a los orígenes
· Reducción de la contaminación
· Gestión ética y transparente

Comprometidos con los Diez Principios del Pacto Mundial y los 17 ODS de las Naciones Unidas

6 hoteles + 1 complejo de apartamentos

90,3% satisfacción de nuestros clientes

638 empleados de media, un 6% más que en 2017

DESEMPEÑO SOSTENIBLE **#NUESTROCOMPROMISOESFUERTE**

147.151€ invertidos en proyectos socio-culturales realizados por la Fundación Fuerte

Prioridad en compras a proveedores locales

Nuevas campañas de sensibilización sostenible a clientes y empleados

Código ético con 12 principios esenciales

71,6% de la plantilla dispone de contrato indefinido

150.545€ en mejoras sociales para los empleados

80% de satisfacción general de los empleados

El 84% de la plantilla es local

102.885,06€ invertidos en formación de la plantilla

FUERTE GROUP HOTELS **COMO PARTE DE LA SOCIEDAD**

En nuestra gestión de residuos hemos reciclado:

· 87.100 Kg de vidrio
· 98.423 Kg de papel y cartón
· 7.375 L de aceite vegetal

Reducción del indicador de huella de carbono:

-1,025% en la huella por cliente respecto al año pasado

2.893.102 € en compras a proveedores locales (un 45% más que el año pasado)

Proyecto de conservación del pinsapar del Parque Natural Sierra de las Nieves

PROTECCIÓN DEL **MEDIOAMBIENTE**